

個人情報保護方針について

当社は、当社の扱う旅行の実施のほか、旅行業並びに運送事業における営業活動、販売促進への利用を目的として、お客様に個人情報の提供をお願いすることがあります。当社がお客様よりご提供いただいた個人情報に関しては、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、取扱に細心の注意を払っています。

1.ご提供いただく個人情報

当社では、旅行商品やバスへのご予約やサービスの提供、内容の確認、ご請求のために、また、当社の商品・サービスの改善やお客様に関連した情報をお届けするため、お客様に氏名、郵便番号、住所、電話番号、年齢、性別、生年月日、電子メールアドレスなどをお聞きすることがあります。

2.個人情報利用の目的

当社は、次のような目的によりお客様の個人情報をお聞きし、利用することがあります。

- 当社が扱う旅行並びに運送サービスの予約時やお申し込み内容の確認、サービスをお届けするために利用します。

いずれの場合も、サービスの提供を完遂させるために必要な情報としてお聞きしています。

- ・当社が扱う旅行の申込み及び予約確認
- ・貸切バスの利用申込み及び予約確認
- ・宣伝物等各種資料請求
- ・アンケートへの回答
- ・事故、災害等の緊急時におけるご家族への連絡
- ・その他(上記以外のサービスにおいて、お客様の個人情報をいただく場合には、その目的、内容、個人情報の取扱いを明確にご案内いたします)

- ご利用いただいている商品、サービスの提供・改善や、新たなサービスを開発するために利用します。

いずれの場合も、当社の商品やサービスの提供や改善に役立たせていただくことを目的に必要な情報としてお聞きしています。また、お聞きした情報はあくまでも統計的データとしてのみ扱い、個人名などを一般に公表することはありません。

- (1) 商品、サービス、パンフレット、ホームページなどの内容を皆様が、より満足していただけるよう改善する
- (2) 商品、サービス、パンフレット、ホームページなどの内容を個々の利用者に合わせて改善する
- (3) お客様にご利用いただいた商品などに関する満足度を調査する

(4) 個人情報を統計的に処理した情報を集約し、調査結果として公表する(5) お客様の利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てる

- 商品、サービスに関連した情報などをお届けするために利用します。
当社からお客様に有益と思われる情報をお届けする場合があります。

3.個人情報の開示

当社は、運送、宿泊機関等が提供するサービスの手配及び受領のほか、当社が扱う旅行または運送サービスの実施を目的とする場合を除き、お客様の承諾がない限り、ご提供いただいた個人情報を第三者に開示いたしません。

4.登録情報の変更・訂正・削除

当社は、お客様の個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。お客様からお申し出があったときは、登録情報の開示をおこないます。また、お申し出があったときは登録内容の追加、変更、削除を行います。

万一当社において個人情報の流出などの問題が発生した場合は、直ちにお客様にご連絡をさせていただいた上で必要な措置を講じ、速やかにホームページ等により事実関係を公表いたします。

5.個人情報管理責任者

有限会社長良観光バス本社

TEL 0575-23-6000 担当:櫻田 正司

〒501-3217 岐阜県関市下有知1648-1